

## Politique de confidentialité

Version applicable à partir du 17.04.2023

Chez Valorlux, nous prenons très au sérieux le respect de votre vie privée et la confidentialité des données que nous sommes amenés à traiter dans le cadre de nos activités.

C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place cette Politique de confidentialité, (la « **Politique** ») conformément aux exigences du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « **RGPD** »). Cette Politique s'applique à vous lorsque vous utilisez notre application Spin by Valorlux. (l'« **Application** »).

Les termes avec une majuscule sont définis dans nos conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») ; tout terme non défini a la signification prévue par le RGPD.

### 1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données désigne l'entité qui détermine pourquoi et comment les données à caractère personnel doivent être traitées, transmises et conservées.

Lorsque vous utilisez l'Application, le responsable du traitement est : Valorlux A.S.B.L.

### 2. Quelles sont les données personnelles collectées ?

#### Données techniques

Lorsque vous utilisez notre Application, nous pouvons traiter certaines données de nature technique, telles que :

- Adresse IP
- Identifiant technique du smartphone
- Traces applicatives
- Logs techniques

#### Données de création du compte utilisateur

Lors de la création de votre Compte utilisateur, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Données relatives Méthode de paiement

Ces données sont nécessaires afin de vous identifier dans notre système, de sécuriser les accès à votre Compte utilisateur et de vous permettre d'utiliser notre Application.

## Données d'usage de l'application

Lors de votre utilisation de notre Application, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Adresse email
- QR code individuel qui vous est associé
- Clef utilisateur unique associée à la Méthode de paiement choisie
- Préférence de langue
- Données de localisation
- Historique des emprunts et dépôts

Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Application, à la gestion de votre Compte utilisateur, ainsi qu'à la sécurité de celui-ci. Les données de localisation ne sont traitées que si vous autorisez notre Application à accéder à votre position.

## 3. D'où viennent les données que nous traitons ?

### Les données que vous nous transmettez directement

Nous recueillons les données personnelles que vous nous communiquez volontairement en créant votre Compte utilisateur, ainsi que les données découlant de votre utilisation de l'Application.

Lorsque vos données personnelles ne sont pas exactes ou ne sont plus à jour, nous vous invitons à les corriger via la rubrique Réglages de l'Application.

### Les données transmises par des applications tierces

Lorsque vous choisissez de vous connecter à notre Application via Facebook, Google ou Apple et/ou que vous sélectionnez Apple Pay ou Google Pay comme Méthode de paiement, ces applications tierces nous communiquent des données personnelles vous concernant.

Pour plus d'informations sur la manière dont ces applications tierces collectent et traitent vos données personnelles, vous pouvez consulter les liens ci-dessous :

- Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/center/>)
- Google ([https://safety.google/intl/fr\\_fr/privacy/data/](https://safety.google/intl/fr_fr/privacy/data/))
- Apple (<https://www.apple.com/fr/legal/privacy/>)

Par la suite, vous avez la possibilité de dissocier votre Compte utilisateur du compte tiers utilisé pour vous inscrire en cliquant sur « Se déconnecter » dans les réglages de l'Application ou via les paramètres de l'application tierce utilisée pour vous connecter.

## 4. Pourquoi et sur quelle base légale traitons-nous vos données ?

Nous collectons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Pour vous permettre de créer votre Compte utilisateur
- Pour vous permettre d'utiliser notre Application
- Pour faciliter vos emprunts / dépôts en affichant les partenaires à proximité
- Pour vous informer sur nos activités
- Pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre Application

Ainsi, pour chacune des finalités ci-dessus, les traitements de données personnelles que nous réalisons sont fondés sur une base légale, et ce conformément à l'article 6 du RGPD, à savoir :

- L'exécution du contrat en vertu duquel vous utilisez notre Application
- Votre consentement
- Notre intérêt légitime à préserver le fonctionnement et la sécurité de l'Application

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles au-delà du temps nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiques pour lesquels ces informations ont été recueillies. Nous pouvons toutefois être amenés à conserver certaines données lorsque cela est exigé ou permis par la loi ; nous veillons dans ce cas à restreindre l'accès aux dites données.

Les données personnelles relatives à votre Compte utilisateur et celles générées par votre utilisation de l'Application sont conservées tant que votre Compte utilisateur est actif.

Lorsque vous autorisez notre Application à accéder à votre position, vos données personnelles de localisation ne sont pas conservées dans nos systèmes.

Les données personnelles nous permettant de vous informer sur nos activités sont conservées tant que vous acceptez de recevoir ces communications et jusqu'au retrait de votre consentement.

Pour de plus amples informations sur nos délais de conservation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu).

## 6. Comment vos données sont-elles sécurisées ?

Nous adoptons des mesures techniques et organisationnelles de sécurité afin de prévenir toute atteinte à vos données personnelles, que celle-ci soit accidentelle ou malveillante.

Pour protéger vos données personnelles contre les risques de destruction, de perte ou encore d'accès non autorisé, nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées. Ces mesures incluent des mesures techniques relatives aux données et aux systèmes utilisés pour le traitement, ainsi que des mesures organisationnelles.

## 7. Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Nous sommes amenés à partager vos données personnelles avec nos sous-traitants afin de vous permettre d'utiliser notre Application et d'assurer le bon fonctionnement de celle-ci.

Dans ce cas, nous veillons à ce que les traitements réalisés par nos sous-traitants soient encadrés par un contrat, comme l'exige le RGPD. Nous nous assurons également que ces sous-traitants traitent vos données conformément au droit de la protection des données personnelles et garantissent un niveau de sécurité approprié.

Sous-traitant	Service	Localisation
Microsoft Ireland Operations, Ltd	Hébergement des données	Europe
Stripe Payments Europe, Ltd	Paiement en ligne	Europe
Technology Partner S.à.r.l	Maintenance de l'application	Europe
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)	Envoi de courriels	Etats-Unis

## 8. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'accès et d'information, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment et, pour des motifs légitimes, du droit de vous opposer au traitement de vos données.

Veillez noter que certains des droits énoncés ci-dessus peuvent être limités lorsque nous avons un intérêt légitime ou une obligation légale de continuer à traiter vos données.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos données personnelles viole la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Au Luxembourg, l'autorité compétente est la Commission Nationale pour la Protection des Données (la « **CNPD** »).

## 9. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu).

Nous vous demandons de bien vouloir indiquer dans votre demande le droit que vous souhaitez exercer. À noter qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander des informations complémentaires.

La demande que vous nous adressez pour exercer vos droits n'entraîne en principe aucun coût. Nous ferons également de notre mieux pour répondre dans un délai d'un mois.

Si vous souhaitez exercer votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, vous pouvez également contacter la CNPD via son site internet à l'adresse <https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html> ou lui écrire à l'adresse suivante :

**Commission Nationale pour la Protection des Données**

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

## Mise à jour de la Politique de confidentialité

Nous révisons régulièrement la présente Politique et, le cas échéant, la mettons à jour suivant l'évolution de nos traitements de données personnelles. Si nous souhaitons utiliser vos données à caractère personnel d'une manière encore non identifiée par nos soins, nous vous contacterons pour vous fournir des informations à ce sujet et, si nécessaire, pour vous demander votre consentement.

Nous mettrons à jour la date de cette Politique à chaque fois qu'elle sera modifiée.