

## Conditions générales d'utilisation

Version applicable à compter du 17/04/2023

L'application Spin by Valorlux (l'« **Application** ») est éditée par Valorlux A.S.B.L., 1, boulevard du Jazz, L-4370 Esch-sur-Alzette immatriculée sous le numéro F-137 au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg.

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») visent à encadrer juridiquement les modalités de mise à disposition de l'Application et du service par Valorlux A.S.B.L (« **Valorlux** » ou « **Nous** ») et de définir les conditions d'accès et d'utilisation du service par l'utilisateur (l'« **Utilisateur** » ou « **Vous** »).

Ces CGU constituent un accord juridiquement contraignant entre Vous et Valorlux concernant votre accès et votre utilisation de l'Application. Pour confirmer votre accord, veuillez accepter ces CGU lorsque Vous êtes invité(e) à le faire au cours du processus de création de votre compte utilisateur. Les présentes CGU peuvent être consultées à tout moment via la rubrique « Conditions générales d'utilisation » située dans « Informations générales et légales » sous la rubrique « Réglages » de l'Application ou sur le site internet [spin.lu](https://spin.lu).

En acceptant ces CGU, chaque Utilisateur reconnaît avoir lu et pris connaissance de la [Politique de Confidentialité](#).

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Lorsque des termes commençant par une majuscule sont employés dans les présentes CGU, ils sont définis dans la présente section.

**Application** – désigne l'application Spin by Valorlux. L'Application comprend le Service et tous les contenus, outils, fonctions et fonctionnalités proposés sur ou via l'Application.

**Caution** – désigne la somme d'argent débitée de la Méthode de paiement renseignée par l'Utilisateur lorsque celui-ci n'a pas restitué le Contenant réutilisable consigné dans un Lieu de dépôt autorisé à la Date limite de restitution.

**CGU** – désigne l'accord juridiquement contraignant entre Valorlux et l'Utilisateur, tel que défini au premier paragraphe des présentes CGU.

**Compte utilisateur ou Compte** – désigne le compte de l'Utilisateur créé sur l'Application.

**Contenant(s) réutilisable(s) consigné(s)** – désigne les emballages réutilisables proposés par les Partenaires marchands, faisant partie du Système de consigne, dans le cadre de leurs services de vente à emporter.

**Date(s) limite(s) de restitution** – désigne la date limite à laquelle le Contenant réutilisable consigné doit être restitué par l'Utilisateur dans un Lieu de dépôt autorisé afin de ne pas voir le montant de la Caution débité de sa Méthode de paiement. Les Dates limites de restitution applicables aux contenants empruntés sont précisées sur l'Application et sur le site internet [spin.lu](https://spin.lu).

**Délai(s) de restitution** – désigne le nombre de jours accordé à l'Utilisateur pour restituer le Contenant réutilisable consigné dans un Lieu de dépôt autorisé. Le délai commence à courir à compter de la date d'emprunt du contenant et s'achève à la Date limite de restitution.

**Lieu(x) de dépôt autorisé(s)** – désigne les lieux de dépôts dans lesquels les Utilisateurs sont autorisés à déposer leurs Contenants réutilisables consignés usagés.

**Méthode de paiement** – désigne le moyen de paiement renseigné par l'Utilisateur dans son Porte-monnaie électronique au moment de la création de son Compte ou au cours de l'utilisation de l'Application. Les moyens de paiement acceptés sont les cartes bancaires et les porte-monnaie électroniques Apple Pay et Google Pay.

**Partenaire(s) marchand(s)** – désigne le(s) commerçant(s) utilisant le Système de consigne afin de proposer aux Utilisateurs des Contenants réutilisables consignés dans le cadre de leurs services de vente à emporter.

**Politique de confidentialité** – désigne le document qui définit la manière dont Valorlux collecte, utilise, traite, stocke et transfère les données à caractère personnel dans le cadre de l'Application.

**Porte-monnaie électronique(s)** – désigne le service financier fourni par le Prestataire de services de paiement permettant aux Utilisateurs de créer un porte-monnaie électronique sur l'Application. Le porte-monnaie électronique permet à Valorlux de prélever la Caution sur la Méthode de paiement de l'Utilisateur dans les cas prévus dans les présentes CGU.

**Prestataire de services de paiement** – désigne le prestataire de services de paiement de Valorlux, Stripe Payments Europe Limited, société à responsabilité limitée, immatriculée au registre du commerce irlandais sous le numéro 513174.

**Promesse d'achat** – désigne le contrat par lequel l'Utilisateur s'engage à acheter le Contenant réutilisable consigné emprunté et à payer le montant de la Caution lorsque Nous prenons la décision de vendre ledit contenant, c'est-à-dire en l'absence de restitution du contenant dans un Lieu de dépôt autorisé à la Date limite de restitution.

**QR code de l'Utilisateur** – désigne le QR code unique associé à l'Utilisateur à l'issue de la création de son Compte utilisateur.

**QR code du Contenant réutilisable consigné** – désigne le QR code unique du Contenant réutilisable consigné.

**Service** – désigne le Système de consigne proposé via l'Application.

**Système de consigne** – désigne Notre système de mise à disposition et de reprise permettant aux Utilisateurs d'emprunter des Contenants réutilisables consignés lors de leurs achats auprès de Partenaires marchands en s'engageant à Nous verser le montant de la Caution lorsque lesdits contenants utilisés ne sont pas restitués dans un Lieu de dépôt autorisé à la Date limite de restitution.

**Système de paiement intégré** – désigne le système de paiement en ligne Nous permettant de donner l'ordre de prélever la Caution sur la Méthode de paiement enregistrée par l'Utilisateur dans son Porte-monnaie électronique, le service de paiement étant fourni par le Prestataire de services de paiement.

**Utilisateur(s)** – désigne toute personne qui a créé un compte sur l'Application et a accepté les présentes CGU.

## ARTICLE 2 – INTRODUCTION

**2.1. Bienvenue sur l'Application.** Veuillez lire attentivement les présentes CGU. Elles définissent les conditions générales en vertu desquelles vous pouvez utiliser l'Application. Si vous acceptez les présentes CGU, vous pourrez utiliser notre Application en tant qu'Utilisateur. Si vous n'acceptez pas les présentes CGU, vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser l'Application.

**2.2. Service.** Le Service que Nous proposons consiste en un Système de consigne permettant l'emprunt de Contenants réutilisables consignés auprès de Partenaires marchands à l'occasion de ventes à emporter. Les Contenants réutilisables consignés sont mis à disposition des Utilisateurs en contrepartie de leur engagement d'acheter ces derniers et de Nous verser le montant de la Caution en cas de non-restitution des contenants dans les Lieux de dépôt autorisés à la Date limite de restitution. Valorlux est entièrement responsable du Service qu'il fournit, dans la limite de ses engagements et dans les conditions prévues par les présentes CGU. Valorlux n'est partie à aucune transaction entre les Utilisateurs et les Partenaires marchands.

**2.3. Utilisateurs mineurs.** L'Application est destinée à être utilisée par toute personne, y compris des personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez avoir l'autorisation d'un parent ou d'un représentant légal pour créer un Compte utilisateur. Veuillez demander à un parent ou à un représentant légal de lire les présentes CGU avec vous. Si vous êtes le parent ou le représentant légal d'une personne âgée de moins de 18 ans, vous pouvez créer un Compte et accepter les présentes CGU au nom de ce mineur, mais vous assumerez l'entière responsabilité de l'utilisation de l'Application par le mineur. L'utilisation d'une Méthode de paiement appartenant au mineur est sans effet sur cette responsabilité.

**2.4. Création d'un Compte.** Pour utiliser le Service, vous devez d'abord créer un Compte utilisateur. Au cours du processus de création du Compte, les Utilisateurs sont invités à fournir des informations personnelles (nom, prénom et adresse email) et à créer un mot de passe. Ces informations personnelles peuvent être saisies manuellement ou remplies automatiquement en cas d'utilisation des services de connexion de Facebook, Google ou Apple. Les Utilisateurs sont ensuite invités à créer un Porte-monnaie électronique en renseignant une Méthode de paiement auprès du Prestataire de services de paiement. Les Méthodes de paiement acceptées sur l'Application sont les cartes bancaires et les porte-monnaie électroniques Apple Pay et Google Pay. Les finalités et la manière dont Nous utilisons ces données personnelles sont décrites dans la [Politique de confidentialité](#).

**2.5. Procédure de sécurité.** Afin de protéger votre Compte utilisateur et de vous authentifier, Valorlux pourra, si nécessaire, vérifier les informations figurant sur votre Compte. Cette procédure est raisonnable et proportionnée aux objectifs de sécurité poursuivis. Dans le cadre de cette procédure, Valorlux peut faire appel à son Prestataire de services de paiement pour vérifier les informations et la validité de la Méthode de paiement de l'Utilisateur.

**2.6. Conditions générales de tiers.** Certaines fonctionnalités de l'Application utilisent des outils et des services fournis par des tiers et régis par des conditions générales distinctes. En cas d'utilisation des services de connexion de [Facebook](#), [Google](#) ou [Apple](#) ou des services de paiement [Google Pay](#) ou [Apple Pay](#), l'Utilisateur doit accepter séparément les conditions générales de ces tiers s'il souhaite utiliser les services qu'ils proposent. Lorsque l'Utilisateur crée un Porte-monnaie électronique et renseigne une Méthode de paiement, il accepte

également d'être lié par les conditions générales d'utilisation du Prestataire de services de paiement, disponible [ici](#), dans le cadre du Système de paiement intégré.

**2.7. Modifications unilatérales des présentes CGU.** Les présentes CGU pourront être modifiées et/ou complétées à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées à l'Application, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer sur les présentes CGU, dont seule la version actualisée accessible sur l'Application et le site internet [spin.lu](http://spin.lu) est réputée en vigueur.

## ARTICLE 3 – EMPRUNT ET RESTITUTION

**3.1. Emprunt d'un contenant réutilisable consigné.** L'Utilisateur souhaitant emprunter un Contenant réutilisable consigné lors de ses achats devra présenter son QR code au Partenaire marchand, qui l'associera au QR code du contenant réutilisable. L'Utilisateur n'a pas à régler le montant de la Caution et Nous restons propriétaire du Contenant réutilisable consigné emprunté. Le montant de la Caution est indiqué à l'Utilisateur sur l'Application et sur le site internet [spin.lu](http://spin.lu).

**3.2. Restitution d'un contenant réutilisable consigné.** Lorsque l'Utilisateur souhaite restituer le Contenant réutilisable consigné usagé, il scanne le QR code du contenant réutilisable, ainsi que le QR code du Lieu de dépôt autorisé, et y dépose le Contenant réutilisable consigné. Lorsque le Contenant réutilisable consigné est restitué dans un Lieu de dépôt autorisé à la Date limite de restitution, la Caution n'est pas débitée de la Méthode de paiement de l'Utilisateur.

**3.3. Non-restitution d'un contenant réutilisable consigné.** Lorsque l'Utilisateur souhaite conserver le Contenant réutilisable consigné ou n'a pas restitué ce dernier dans un Lieu de dépôt autorisé à la Date limite de restitution, la Caution est automatiquement prélevée sur la Méthode de paiement indiquée par l'Utilisateur dans son Porte-monnaie électronique.

**3.4. Respect de la date limite de restitution.** Le Contenant réutilisable consigné est considéré Nous avoir été restitué par l'Utilisateur lorsqu'il a été déconsigné par ce dernier et déposé dans un Lieu de dépôt autorisé au plus tard à la Date limite de restitution.

**3.5. Promesse d'achat et conclusion d'une vente.** Lors de l'emprunt d'un Contenant réutilisable consigné via le Système de consigne, nous convenons d'une Promesse d'achat par laquelle l'Utilisateur s'engage irrévocablement à Nous acheter le contenant emprunté et Nous accorde le droit d'opter pour la conclusion définitive d'un contrat de vente.

- En cas de restitution du Contenant réutilisable consigné conformément à la section 3.2 ci-dessus, la Promesse d'achat deviendra caduque et l'Utilisateur sera libéré de l'obligation de Nous acheter le Contenant réutilisable consigné.
- En cas de non-restitution du Contenant réutilisable consigné conformément à la section 3.3 ci-dessus, Nous déciderons d'opter pour la conclusion définitive d'un contrat de vente avec l'Utilisateur. La propriété du contenant non-restitué sera donc transférée à l'Utilisateur en contrepartie du paiement de la Caution.

## ARTICLE 4 – PAIEMENT DE LA CAUTION

**4.1. Traitement des paiements par le Prestataire de services de paiement.** Dans le cadre de son Système de consigne, Valorlux a conclu un accord avec un Prestataire de services de paiement pour traiter les paiements effectués à l'aide du Système de paiement intégré et stocker les informations relatives aux Méthodes de paiement offertes sur l'Application. Afin

d'utiliser le Système de Paiement Intégré, l'Utilisateur conclura un contrat directement avec le Prestataire de services de paiement et acceptera les [conditions générales](#) de ce dernier. En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur accepte d'être lié aux conditions générales du Prestataire de services de paiement, celles-ci pouvant occasionnellement faire l'objet de modifications. Lorsque l'Utilisateur renseigne ou met à jour la Méthode de paiement dans son Porte-monnaie électronique, les informations y relatives sont stockées par le Prestataire de services de paiement sous forme d'une clef utilisateur unique. La gestion des paiements liés au Système de consigne est ensuite assurée par le Prestataire de services de paiement selon les modalités de service de celui-ci.

**4.2. Vérification de la méthode de paiement.** Lors de l'emprunt d'un Contenant réutilisable consigné, le Prestataire de services de paiement procède à la vérification de la validité de la Méthode de paiement renseignée par l'Utilisateur dans son Porte-monnaie électronique. En cas de non-validité de la Méthode de paiement, les emprunts de Contenants réutilisables consignés seront temporairement refusés jusqu'à ce que l'Utilisateur renseigne une Méthode de paiement valide sur l'Application.

**4.3. Sort de la caution.** La Méthode de paiement renseignée par l'Utilisateur dans son Porte-monnaie électronique Nous permet de décider du sort de la Caution associée au Contenant réutilisable consigné, selon l'un ou l'autre des cas suivants :

- Lorsque le Contenant réutilisable consigné Nous est restitué conformément aux sections 3.2 et 3.4 ci-dessus, la Caution n'est pas débitée sur la Méthode de paiement de l'Utilisateur.
- En cas de non-restitution du Contenant réutilisable consigné conformément à la section 3.3, la Caution est débitée par le Prestataire de services de paiement sur la Méthode de paiement de l'Utilisateur.

**4.4. Contestation du prélèvement de la caution.** Dans le cas où l'Utilisateur souhaiterait contester le prélèvement de la Caution, celui-ci est invité à contacter directement la banque émettrice de la Méthode de paiement qu'il a renseigné sur l'Application.

**4.5. Absence de traitement des paiements par Valorlux.** Valorlux accompagne ses Utilisateurs en leur proposant les services fournis par le Prestataire de services de paiement. Afin d'éviter toute ambiguïté, il est toutefois précisé que Valorlux ne fournit aucun service de traitement des paiements aux Utilisateurs.

**4.6. Exactitude des informations relatives à la Méthode de paiement.** Il incombe aux Utilisateurs de fournir les coordonnées exactes des cartes bancaires et de tout autre moyen de paiement offert sur l'Application. Valorlux décline toute responsabilité concernant les informations fournies par l'Utilisateur dans toute la mesure permise par la loi applicable.

## ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

5.1. Les Utilisateurs sont seuls responsables des transactions effectuées avec les Partenaires marchands et des litiges qui pourraient en résulter, sauf dans les cas où des litiges résulteraient du non-respect par Valorlux de ses obligations découlant des présentes CGU.

5.2. L'Utilisateur s'engage à se conformer à toutes les lois, règles et réglementations qui lui sont applicables lors de l'utilisation de l'Application. Les Utilisateurs s'engagent à agir et à utiliser l'Application de bonne foi.

5.3. Valorlux agit en tant que simple intermédiaire entre les Utilisateurs et les Partenaires marchands. Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît et convient que, dans la mesure permise par la loi applicable et sauf s'il enfreint ces CGU, Valorlux ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages ou pertes subis par les Utilisateurs.

5.4. Les sources des informations figurant sur l'Application sont réputées fiables mais Valorlux ne garantit pas qu'elles soient exemptes de défauts, d'erreurs ou d'omissions. Valorlux s'efforce de corriger les erreurs qui lui seront signalées. Toutefois, Valorlux n'assume aucune responsabilité, quelle qu'elle soit, quant au matériel qui figure sur l'Application. Les informations communiquées sont présentées à titre purement indicatif et peuvent ne pas être complètes, exhaustives, exactes ou à jour.

5.5. Conformément aux lois et règlements applicables, Valorlux s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour protéger la sécurité des données fournies par les Utilisateurs et pour empêcher notre Service de compromettre les données et les logiciels stockés sur le smartphone de l'Utilisateur. Toutefois, même si Valorlux a pris les mesures appropriées en conformité avec les exigences légales, ses systèmes peuvent encore être compromis par des événements imprévisibles tels que des cyberattaques ou des failles de sécurité concernant la transmission de données ou affectant le volume et le débit des transmissions de données. Dans ces conditions, Nous suggérons vivement aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger leurs propres données et/ou logiciels, notamment contre toute contamination par des virus circulant sur Internet.

5.6. Tout évènement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de l'Application et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de Valorlux. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à Valorlux de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

## ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

6.1. Les Utilisateurs s'engagent à suivre les règles générales et de sécurité stipulées dans les présentes CGU, y compris, mais sans s'y limiter, les règles décrites dans la présente section 6 et la section 7 ci-dessous.

6.2. Lorsqu'il utilise l'Application, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles suivantes, et notamment :

- À fournir des informations exactes le concernant ;
- À ne pas créer plus d'un Compte utilisateur, sauf si un tiers parvient à accéder à son Compte (après en avoir informé Valorlux et obtenu le blocage dudit Compte, l'Utilisateur pourra alors créer un autre Compte) ;
- À ne pas utiliser l'Application avec l'intention de commettre des actes illicites ou frauduleux ;
- À ne pas copier des contenus ou informations figurant sur l'Application.

6.3. Lors de l'utilisation de l'Application, les Utilisateurs s'engagent à ne pas :

- Violer les droits de propriété et/ou les droits personnels de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle) ;
- Enfreindre les lois et/ou réglementations applicables ;
- Agir de façon contraire à la sécurité publique et/ou aux bonnes mœurs ;

- Perturber le fonctionnement normal ou nuire à la sécurité de l'Application et/ou du Service ;
- Désassembler, décompiler ou rétro-concevoir tout ou partie de l'Application ;
- Adapter, copier, modifier, corriger, distribuer ou commercialiser tout contenu de l'Application sans le consentement écrit préalable de Valorlux.

6.4. L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité des identifiants de connexion et du mot de passe de son Compte et à ne pas les divulguer à des tiers. L'Utilisateur est seul responsable de toutes les activités ayant lieu sur son Compte. Si un Utilisateur apprend ou soupçonne qu'un tiers non autorisé connaît son mot de passe ou a accédé à son Compte, il doit en informer Valorlux dans les plus brefs délais à l'adresse email [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu) ou via la rubrique « Nous contacter » ou « Support » du site internet [valorlux.lu](http://valorlux.lu).

6.5. L'Utilisateur s'engage à modifier immédiatement toute information figurant sur l'Application qui ne serait plus à jour ou exacte, notamment les informations fournies par l'Utilisateur lors de la création de son Compte sur l'Application.

6.6. En utilisant l'Application, l'Utilisateur déclare :

- i. Qu'il est une personne physique, qu'il est âgé de 18 ans ou plus (à défaut, le ou les parent(s) ou représentants légaux doivent créer le Compte utilisateur et superviser l'utilisation de l'Application par le mineur) ;
- ii. Qu'il n'utilise le Service de l'Application que pour son bénéfice personnel et non aux fins d'une activité professionnelle ;
- iii. Qu'il a toute capacité pour utiliser l'Application et est pleinement habilité pour ce faire.

## ARTICLE 7 – RESTRICTION ET BLOCAGE DU COMPTE

**7.1. Restriction et blocage du Compte utilisateur.** Afin d'assurer un environnement sûr et sécurisé aux Utilisateurs de l'Application, Valorlux peut :

- Restreindre le Compte d'un Utilisateur. Les Utilisateurs dont le Compte fait l'objet d'une restriction ne peut pas utiliser ou accéder à certaines des fonctionnalités de l'Application et/ou,
- Bloquer temporairement ou définitivement le Compte d'un Utilisateur. Les Utilisateurs dont les Comptes sont bloqués ne sont plus autorisés à accéder à l'Application.

Valorlux pourra enquêter sur toute violation des présentes CGU et s'engage à prendre des mesures de restriction ou de blocage qui sont proportionnées aux violations commises par l'Utilisateur, en tenant compte des intérêts raisonnables des Utilisateurs.

**7.2. Restriction et blocage du Compte utilisateur avec préavis.** Valorlux pourra restreindre et/ou bloquer le Compte d'un Utilisateur, après en avoir informé cet Utilisateur par écrit et respecté un délai de préavis raisonnable, dans le cas où cet Utilisateur :

- Enfreindrait les présentes CGU ;
- Fournirait des informations incorrectes, obsolètes et/ou incomplètes lors de la création de son Compte utilisateur ou de l'utilisation de l'Application, ou ne tiendrait pas ces informations à jour ;
- Ferait un usage abusif des fonctionnalités fournies par l'Application ou les utiliserait de mauvaise foi.

Après avoir été informé de la restriction ou du blocage à venir de son Compte, l'Utilisateur dispose d'un délai de préavis pour régulariser la situation. Dans ce cas, Valorlux s'engage à ne pas procéder à la restriction ou au blocage envisagé et en informe l'Utilisateur par e-mail, à l'adresse communiquée lors de la création du Compte utilisateur.

Le cas échéant, ces Utilisateurs seront en mesure de régulariser leur(s) emprunt(s) en cours pendant la durée du délai de préavis. À défaut de régularisation, le montant de la Caution sera prélevé conformément aux sections 3.3, 3.5 et 4.3.

**7.3. Restriction et blocage immédiat du Compte utilisateur.** Valorlux pourra restreindre et/ou bloquer le compte de l'Utilisateur avec effet immédiat et sans préavis dans les cas suivants :

- Méthode de paiement signalée par le Prestataire de services de paiement – Lorsque le Prestataire de services de paiement a des raisons sérieuses de soupçonner que, dans le cadre de son utilisation des services de paiement, l'Utilisateur a enfreint les lois applicables et/ou les conditions générales du Prestataire de services de paiement et/ou utilise l'Application de manière abusive (notamment en cas de blanchiment d'argent, de fraude, d'usurpation d'identité) ;
- Violation des lois et réglementations applicables – Lorsque l'usage du Service par l'Utilisateur est susceptible d'avoir des conséquences graves sur les intérêts légitimes de Valorlux ou de tiers (notamment en cas d'usurpation d'identité ou en présence d'indices objectifs et concordants de fraude commise par l'Utilisateur) ;
- Obligation réglementaire ou motif légal impérieux – Lorsque le respect d'un délai de préavis violerait une quelconque loi, réglementation ou instruction d'une autorité d'exécution judiciaire, ou risquerait d'engager la responsabilité de Valorlux ;
- Risque pour la sécurité informatique – Lorsque la sécurité ou le fonctionnement technique des systèmes informatiques de Valorlux est menacé ;
- Violations répétées ou graves – Lorsque l'Utilisateur a commis des violations répétées ou graves des présentes CGU.

Dans le cas où un Compte a été bloqué pour l'une quelconque des raisons susmentionnées, l'Utilisateur pourrait ne plus être en mesure de restituer les Contenants réutilisables consignés empruntés et, conformément à la loi applicable et aux présentes CGU, verrait le montant de la Caution débité pour chaque emprunt en cours.

**7.4. Contestation.** Dans le cas où Valorlux ferait valoir ses droits en vertu de la présente section 7, l'Utilisateur concerné pourra contester la décision en contactant Valorlux à l'adresse email [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu) ou via la rubrique « Nous contacter » ou « Support » du site internet [valorlux.lu](http://valorlux.lu).

## ARTICLE 8 – DROITS DE VALORLUX

8.1. Valorlux peut, à tout moment, aux fins d'améliorer la convivialité de l'Application, réorganiser le contenu ou d'autres éléments d'information de l'Application.

8.2. Valorlux peut à tout moment cesser ou suspendre l'exploitation de l'Application, ou la céder à des tiers, sous réserve d'en informer les Utilisateurs et de respecter un délai de préavis de trente (30) jours.



## ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNEES

9.1. La Politique de confidentialité, disponible [ici](#), décrit la manière et les finalités en vue desquelles Valorlux collecte et traite les données à caractère personnel des Utilisateurs.

## ARTICLE 10 – DISPOSITIONS FINALES

10.1. Les présentes CGU sont régies par le droit luxembourgeois. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les juridictions du Grand-Duché de Luxembourg seront seules compétentes pour en connaître.

10.2. L'Utilisateur peut mettre fin à sa relation avec Valorlux à tout moment avec effet immédiat mais verra une Cauton prélevée pour chaque emprunt de Contenant réutilisable consigné en cours à la date de résiliation, conformément aux sections 3.3, 3.5 et 4.3 des présentes CGU. L'Utilisateur peut mettre fin à sa relation avec Valorlux en supprimant son Compte ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu).

10.3. Valorlux et ses concédants de licence détiennent tous les droits, notamment les droits de propriété intellectuelle sur l'Application, notamment les droits afférents à son système, à la mise en page et à la conception de l'Application, aux logiciels utilisés par et pour l'Application, aux marques et noms de domaine utilisés par et pour l'Application.

10.4. Toutes les demandes d'information seront à envoyer à Valorlux via l'adresse e-mail [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu) ou via la rubrique « Nous contacter » ou « Support » du site internet [valorlux.lu](http://valorlux.lu). Les demandes et informations seront transmises à l'Utilisateur par e-mail, à l'adresse communiquée lors de la création du Compte utilisateur.

10.5. Si une disposition des présentes CGU est considérée comme nulle, non écrite ou non applicable, les autres dispositions demeurent pleinement applicables.

10.6. Les présentes CGU et tout document qui y serait mentionné constituent l'intégralité de l'accord entre Valorlux et l'Utilisateur.